

あなたのお店の顧客満足度は…

お客様の気持ちが見えなくなる前に、**覆面顧客満足度調査**で、**自店をしっかりと見つめなおしてみませんか？**

フードマーケティングの知識と、「食」のトレンドを身につけたプロのフードコーディネーター

が行いますので目の付け所が違います。

あなたのお店がお客様の目にどう映っているのか、またまた、お客様があなたのお店で何を感じ、何を求めるのか…

覆面顧客満足度調査を通して、『お客様の声』を企業にお伝えします。

- 躍進する企業は、「お客様の声」を積極的に取り入れ、現場を把握する努力を惜しみません。
- 経営者の皆様、お客様の生の声、本当に届いていますか？
- 抜き打ち調査だから『真実』が見える
- 「スタッフの態度が悪い」「入りにくい感じ」「味が前と比べて落ちた」など経営者の知らないところで、お客様のいろいろな事を感じておられます。

どうすれば、お客様に選ばれる繁盛店になれるのか？繁盛店とそうでないお店には、はっきりとした『理由』があります。その理由を知りたくありませんか？

調査後提出する報告書から以下のような点が明確になります。

- ・ お客様のニーズやトレンドにあった料理・サービス・商品が提供できているか
- ・ 料理の味はどうか
- ・ 最良の状態での料理提供ができていますか
- ・ 量と値段のバランスはどうか
- ・ 従業員の接客態度と接客マナー、働きぶり
- ・ 店内の雰囲気や清潔感
- ・ 効果的な販促が行われているか

南あわじ市における調査実績

- ・ T飲食店
- ・ P飲食店
- ・ K飲食店 など すでに実施しました。

最近このように感じている方は、**ぜひ一度ご相談ください。**

- ★最近売上がおもわしくないな～
- ★お客が減ってきたな～
- ★新しいメニューを考えたいけど…

調査費は 無料!!

(但し、調査に係る飲食費等の費用は実費となります)

お問い合わせは…

南あわじ市商工会シニアアドバイザーセンター
(担当:榎本) Tel 42-4721 Fax 42-4689



飲食店経営などのフード関連の方
先着10事業所の方、限定です。

※ この事業は、シニアアドバイザーセンターにおける『専門家派遣事業』として実施しているものです